

GEDRAGSCODE MEDEWERKERS (ONDERLING) AMBIQ

Inleiding

Deze gedragscode dient voor werknemers van Ambiq onderling. Daarnaast kent Ambiq een gedragscode voor de bejegening van haar cliënten. Ambiq hecht veel waarde aan de gedragscodes en verwacht van de werknemers dat ze op de hoogte zijn van beide codes om deze vervolgens in de praktijk uit te dragen.

Doelstelling

Alle werknemers binnen Ambiq zijn bekend met de eisen en verwachtingen die Ambiq stelt aan de functionele samenwerking tussen medewerkers onderling om dit vervolgens om te zetten in kwalitatief goede zorg voor de cliënt. Alle medewerkers maken waar nodig, gebruik van de begeleiding en ondersteuning die Ambiq biedt om aan deze eisen en verwachtingen te voldoen.

Alle nieuwe medewerkers ontvangen bij indiensttreding de gedragscode voor medewerkers onderling.

Management

De kernwaarden van Ambiq zijn:

Vakkundig

De mensen van Ambiq zijn de beste in hun vakgebied en ontwikkelen zich continu om dat zo te houden.

Betrokken

Ambiq is toegankelijk en zeer betrokken bij haar cliënten, ouders en verzorgers. We reageren snel en adequaat, want cliënten staan altijd op de eerste plaats. Vanuit een veilige en geborgen omgeving stellen wij cliënten op hun gemak en accepteren wij iedereen zoals hij is. Zo is Ambiq dichtbij.

Toekomstgericht

Cliënten, medewerkers en organisatie hebben zicht op de mogelijkheden in de toekomst

Van alle medewerkers binnen Ambiq wordt verwacht dat ze deze kernwaarden uitdragen naar zowel interne collega's als externe partijen.

In de teams zijn de medewerkers samen en ieder voor zich verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op de uitvoering van de hen toebedeelde taken en de door Ambiq opgestelde beleidslijnen.

GEDRAGSCODE

- Samenwerking is gebaseerd op de verplichting elkaar wederzijds tijdig en voldoende te informeren
- Gedrag dat agressief of discriminerend van aard of intentie is, is niet toegestaan.
- Gedrag dat naar aard of intentie leidt tot seksuele intimidatie, is niet toegestaan.
- Werken onder invloed van alcohol of drugs en het gebruik van alcohol en drugs tijdens het werk, zijn niet toegestaan.
- Gedrag dat bewust kwetsend of denigrerend van aard of intentie is, is niet toegestaan.
- Iedere betrokkene dient optimale samenwerking na te streven en gedrag dat die samenwerking verstoort of belemmert, bespreekbaar te maken.
- Iedere betrokkene heeft een nadrukkelijke eigen verantwoordelijkheid in het omgaan met zaken als roken op het werk, scheiding werk/privé, etc.
- Iedere werknemer maakt, waar nodig, gebruik van de ondersteuning die Ambiq biedt om aan de gestelde eisen te voldoen.

UITWERKING & TOELICHTING

Algemeen

Binnen de samenwerking tussen medewerkers onderling en tussen medewerkers en cliënten wordt van alle betrokkenen verwacht dat ze de algemeen geldende omgangsvormen in acht nemen.

Wederzijds respect

Hierbij gaat het om een omgangsvorm die gebaseerd is op gelijkwaardigheid en wederzijds vertrouwen. Bereid zijn om je in een ander te verplaatsen en hartelijkheid zijn hierbij kenmerkend.

Constructief en kritisch overleg

Positieve kritiek kunnen geven en ontvangen. Informeer elkaar eerlijk, tijdig en correct. Spreek elkaar aan op onduidelijkheden en luister naar elkaar. Zakelijk behoeft niet onaardig te zijn. Overleg moet zoveel mogelijk gestimuleerd worden.

De cliënt centraal

Op alle momenten staan welzijn en welbevinden van de cliënt aantoonbaar centraal in de samenwerking.

Open en eerlijk

Open communicatie is gebaseerd op respect voor de wederzijdse standpunten. Neem elkaar serieus en streef naar consensus.

Duidelijk en betrouwbaar

Houd je aan afspraken en heb regelmatig contact met elkaar (niet alleen na incidenten). Motiveer je keuzes. "Afspraak is afspraak" geldt als gouden regel.

Elkaar ondersteunen

Elkaar daar waar nodig en mogelijk helpen en ondersteunen, ongeacht je positie of functie. Het belang van de cliënt staat hierbij voorop. Aandacht hebben voor de wensen en beweegredenen van elkaar.

Grenzen

Scheiding tussen privé en werk in acht nemen. Huisregels bekend maken, bespreekbaar maken en respecteren. Het is mogelijk om een beroep te doen op een onafhankelijke klachten bemiddelaar, zonder dat daarmee een conflict escaleert.

Mentaliteit

Wees niet te snel met je oordeel. Ga uit van iemands goede bedoelingen, niet van achterdocht en wantrouwen. Er is altijd een reden voor bepaald gedrag, vraag ernaar. Blijf niet rondlopen met onvrede of ergernissen. Heb begrip en respect voor de positie van cliënten, ouders, wettelijke vertegenwoordigers en andere betrokkenen.

Meedenken en meepraten

Betrek elkaar tijdig bij ontwikkelingen en besluitvorming. Neem elkaar serieus en doe een appel op ieders capaciteiten en deskundigheden. Toon waardering voor ieders inbreng. Deel de zorg voor cliënten met elkaar.

Werksfeer

Zorg met elkaar voor een ontspannen werk- en overlegsfeer, gekenmerkt door betrokkenheid, plezier in je werk en humor. Maak gebruik van de sterke kanten van elkaar en wees bereid om elkaar te helpen.

Veiligheid

In sociale en emotionele zin: voel je vrij om voor je mening uit te komen. Laat ruimte voor emoties en houd rekening met gevoelens van anderen.

Waardering

Laat anderen in hun waarde; ga uit van gelijkwaardigheid. Toon belangstelling voor en heb geduld met elkaar.

Professionaliteit

Ieder vakgebied heeft zijn deskundigheid. Maak tevens gebruik van ervaringsdeskundigheid van ouders, collega's en andere betrokkenen. Blijf, bij problemen, in gesprek met elkaar. Zorg voor een vaste aanspreekpersoon en vervanger. Wees open over afspraken die op individueel niveau zijn gemaakt.

Persoonlijke groei en ontwikkeling

Wees bereid om van elkaar te leren. Ga ervan uit dat meningen en opvattingen op grond van een positief en constructief contact kunnen veranderen.

Normen en waarden

Onderken en respecteer eventuele verschillen in normen en waarden. Ga met anderen om zoals je wilt dat er met jou wordt omgegaan (waar mogelijk en professioneel haalbaar).

Besluitvorming

Respecteer een besluit en werk mee aan de uitvoering, ook al ben je het niet eens met het besluit. Vraag zonodig naar factoren en de afweging die tot het besluit hebben geleid en gebruik dit om het besluit voor jezelf begrijpelijk te maken.

Representatief

Wees je bewust van het feit dat je een representatieve functie hebt voor Ambiq, waarbij verwacht wordt dat je dit tot uitdrukking brengt in je wijze van communiceren en je wijze van voorkomen (kleding en gedrag).

Relaties binnen het werk

Wees je bewust van het feit dat er sprake kan zijn van, of een indruk kan worden gewekt van belangenverstrengeling, indien er een intieme relatie ontstaat met een andere medewerker die werkzaam is bij Ambiq. Indien er sprake is van een hiërarchische relatie met de medewerker waarmee ook een intieme relatie wordt onderhouden of wanneer je onderdeel uitmaakt van zelfde locatie/afdeling als de medewerker waarmee ook een intieme relatie wordt onderhouden ben je verplicht dit te melden bij de direct leidinggevende.

CAO Gehandicaptenzorg

Stel je op de hoogte en neem kennis van bepalingen in de CAO Gehandicaptenzorg die regels geven over omgaan met de relatie werkgever/werknemer en over omgaan met de relatie werknemer/cliënt.

Jij bent mee verantwoordelijk voor het goed functioneren en presteren van **Ambiq**

